



Herbert Sigl GmbH • Richthofenstr. 15 1/2 • 86343 Königsbrunn

Kundeninformation *Reklamationsartikel*

CAR

Um Reklamationsartikel zukünftig schneller bearbeiten zu können, beachten Sie bitte folgende Info:

Ab sofort ist bei der Reklamationsbearbeitung neben dem bisher bekannten Gewährleistungsantrag zusätzlich ein **neues Formular über die Ein-/Ausbaukosten** auszufüllen.

Wir benötigen binnen 8 Werktagen **alle** zur Gewährleistungsabwicklung nötigen Belege über den Ein- und Ausbau

(Ersteinbau & Zweiteinbau = zwei Rechnungen)!

Nachträglich eingereichte Belege über Nebenkosten können nicht mehr berücksichtigt werden!!!

Ihr Sigl-Team

Gewährleistungsformular:

Hersteller / Lieferant:		Er:	
Anwerter Kunde / Hersteller:		Nachher:	
Kundennr.:	Beleg / Lfz-Nr.:	Kundennr.:	Beleg / Lfz-Nr.:
Berufswort von Platz:	Spalte / Lfz-Nr.:	Berufswort von Platz:	Spalte / Lfz-Nr.:
Art-Nr. des Herst.:	Bestell-Nr.:	Art-Nr. des Herst.:	Bestell-Nr.:
Beleg-Nr.:	Rechnungs-Nr.:	Beleg-Nr.:	Rechnungs-Nr.:
Kunden-Typ:	Beleg-Nr.:	Kunden-Typ:	Beleg-Nr.:
Beleg-Nr.:	Rechnungs-Nr.:	Beleg-Nr.:	Rechnungs-Nr.:
Reklamationsgrund / genaue Beschreibung der Beschädigung:			
Fehler Inhalt: <input type="checkbox"/> Irrtümer des Kunden <input type="checkbox"/> Irrtümer des Herst. <input type="checkbox"/> bei Nachbest. <input type="checkbox"/> sonstige			
<input type="checkbox"/> Bei Abnahme und Reparatur / Montage / Montage / Montage			
Wichtige Bearbeitungshinweise: Dem vollständig ausgefüllten Formblatt sind alle Nachweise (Lieferschein/Rechnung) über den Erwerb des Reklamationsartikels durch den Erstkunden und über den Erwerb der Werkstoffe beim Großhandel beizugeben. * Beachten Sie, dass durch fehlende oder falsche Angaben und der daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen. * Für jeden reklamierten Bauteil ist ein gesonderter, vollständiger Antrag auszufüllen! * Reklamationen sind nachvollziehbar aufzuschlüsseln! Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann schnell bearbeitet werden!			

Neues Formular „Ein-/Ausbaukosten“:

Kunden-Nr.:	
Firma:	
Anschrift:	
Artikel-Nr.:	
Lieferschein/Rechnungs-Nr.:	vom
Sollen die Ein-/Ausbaukosten (Nebenkosten) berücksichtigt werden?	
<input type="radio"/> ja (bitte im Original beiliegen!) Betrag: _____ EUR + MwSt <input type="radio"/> nein, ich übergebe nur das reklamierte Teil	
Wenn „ja“:	
Wir benötigen binnen 5 Werktagen alle zur Gewährleistungsabwicklung nötigen Belege über den Ein- und Ausbau (Ersteinbau & Zweiteinbau = zwei Rechnungen)! Bitte beachten Sie: Nachträglich eingereichte Belege über Nebenkosten können nicht mehr berücksichtigt werden!!!	
Auszufüllen vom Kunde: Hiermit bestätige ich, dass ich - das reklamierte Teil und - rechtzeitig alle zur Gewährleistungsabwicklung nötigen Belege über Ein- und Ausbau im Original meinem Sigl-Lieferanten übergeben habe:	
Datum:	Unterschrift:

bitte Folgeseite beachten ->

Kfz-Teile Sigl Königsbrunn
Richthofenstr. 15 1/2
86343 Königsbrunn
Tel.: 08231/926910
Fax: 08231/926911

Kfz-Teile Sigl Stadtbergen
Pferseer Str. 1
86391 Stadtbergen
Tel.: 0821/2431366
Fax: 0821/2431367

www.kfz-teile-sigl.de



Herbert Sigl GmbH • Richthofenstr. 15 1/2 • 86343 Königsbrunn

CAR

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Grund der immer größer werdenden Komplexität im Elektronikbereich unserer Fahrzeuge sehen wir uns gezwungen, unsere Gewährleistungsbedingungen anzupassen.

Bei auftretenden Reklamationen von

- Lambdasonden
- Raddrehzahlsensoren
- Nocken- und Kurbelwellenpositionsgebern
- Luftmassenmessern
- Parksensoren
- Drucksensoren
- Impulsgebern
- Abgasdrucksensoren
- AGR-Ventilen
- Abgastemperatursensoren
- Zündspulen
- sowie sämtlichen diagnosefähigen Sensoren anderer Art

müssen wir uns den marktüblichen Anforderungen an eine objektive Reklamationsbearbeitung anpassen. Somit möchten wir Sie darüber informieren, dass wir zu jedem o.g. Artikel bei einer Reklamation zusätzlich zur vollständigen Dokumentation nun auch die Benennung des Fehlercodes, bestenfalls ein entsprechendes Fehlerprotokoll als Screenshot oder Ausdruck, als Anlage zum komplett ausgefüllten Garantieantrag erwarten.

Außerdem möchten wir Sie nochmals darauf hinweisen, dass viele elektronische Komponenten eine Freischaltung, bzw. einen Anlernvorgang an die bestehende Fahrzeugelektronik erfordern. Ebenfalls müssen wir heute davon ausgehen, dass oftmals eine Fehlfunktion des reklamierten Ersatzteils auf einen Fehler im Umfeld desselben zurückzuführen ist. Bitte prüfen Sie im Rahmen Ihrer Möglichkeiten vor dem Einreichen einer Reklamation die korrekte Vorgehensweise bei der Verwendung der Bauteile.

Wenn alle diese Kriterien eingehalten werden, können Sie und Ihr Kunde von einer schnellen und unkomplizierten Bearbeitung Ihres Anliegens profitieren.

Das Sigl-Team bedankt sich für Ihr Verständnis.

Geschäftsführer Holger Sigl
Erfüllungsort und Gerichtsstand
Augsburg HRB 7180

Kreissparkasse Augsburg
IBAN: DE11 7205 0101 0200 4522 33
BIC: BYLADEM1AUG

Stadtparkasse Augsburg
IBAN: DE90 7205 0000 0000 0009 92
BIC: AUGSDE77XXX

Es gelten die vereinbarten bzw. aushängenden Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Sitz der Gesellschaft: Königsbrunn